



DENGELİ KURUMSAL KARNE

M. Görkem Erdoğan

13 Mayıs 2016

Bu sunuya ve konunun pdf dosyasına, www.gorkemerdogan.com adresinden erişilebilir.

İÇİNDEKİLER

- Dengeli Kurumsal Karne Nedir?
 - Dengeli Kurumsal Karnenin Tarihi
 - BSC Dörtlüsü
 - BSC'nin Uygulanması
 - Sonuç
-

DENGELİ KURUMSAL KARNE
NEDİR?

www.gorkemerdogan.com

DENGELİ KURUMSAL KARNE NEDİR?

- Dengeli Kurumsal Karne (BSC), bir performans değerlendirme sistemidir.
- Organizasyonun faaliyetlerinin vizyonu ve stratejisi doğrultusunda ilerlemesini sağlar.
- Organizasyonun kritik alanlarda ne durumda olduğunu belirli performans ölçütleriyle açıklar.

www.gorkemerdogan.com

DENGELİ KURUMSAL KARNE NEDİR?

- İç ve dış iletişimi geliştirir.
- Organizasyonun performansını, hedefleri doğrultusunda gözlemlemesine olanak verir.
- Güncel durumu belirlerken ve gelecek planlarını oluştururken yardımcı olur.
- Performans ölçümünü dört ana başlık altında yapar.

www.gokemerdogan.com

DENGELİ KURUMSAL KARNENİN TARİHİ

www.gorkemerdogan.com

DENGELİ KURUMSAL KARNENİN TARİHİ

- David P. Norton ve Robert S. Kaplan tarafından geliştirilmiştir.
- 1990: Geleceğin Organizasyonunun Performans Ölçümü çalışması yapılır.
- Sonuçlar, 1992 yılında The Harvard Business Review dergisinde yayımlanır.

www.dorkemeradogan.com

DENGELİ KURUMSAL KARNENİN TARİHİ

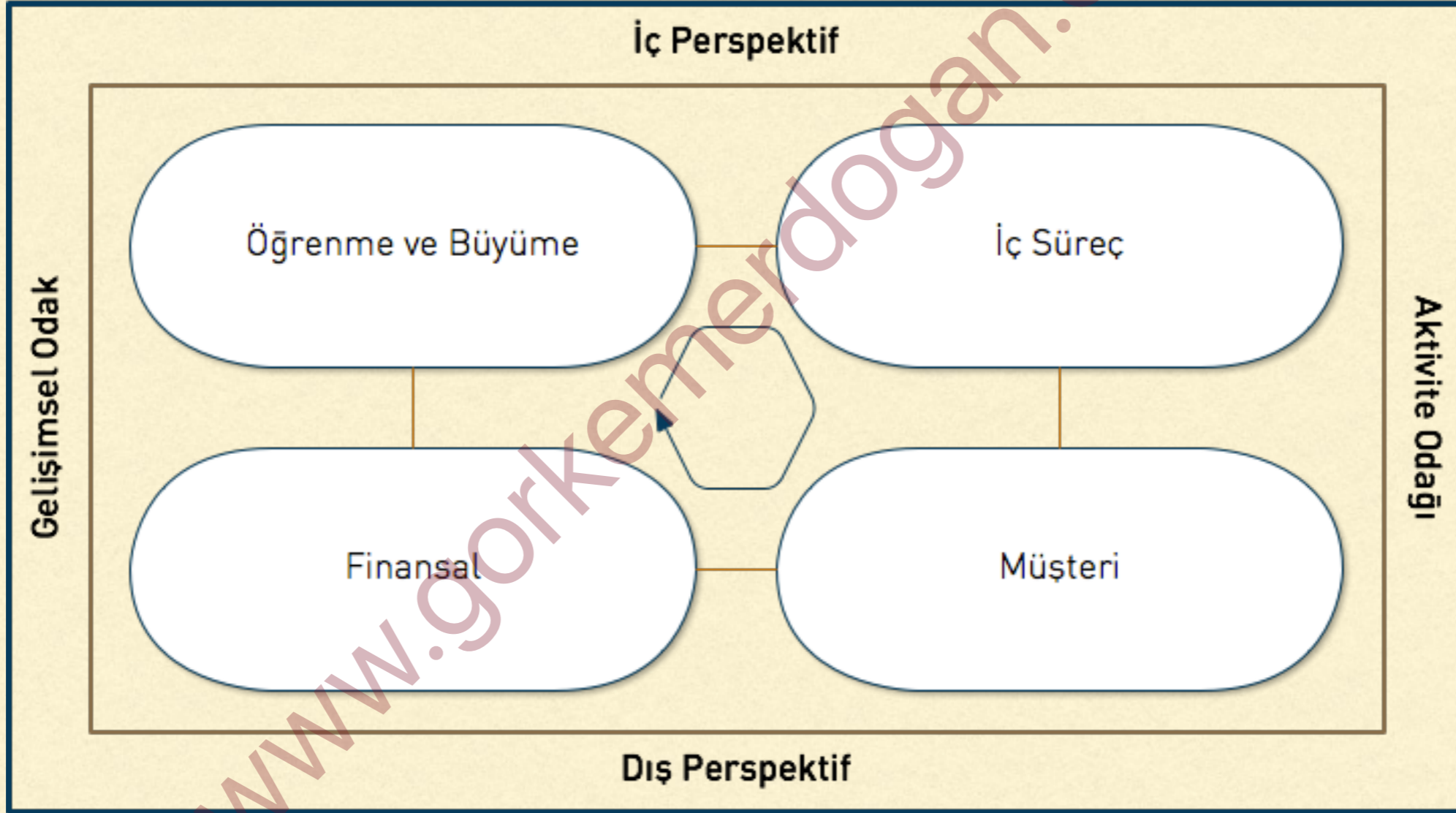
- Kaplan ve Norton, 1993 yılında, The Harvard Business Review dergisinde ikinci yazılarını yayımlarlar.
- Yazarlar, 1996 yılında BSC konseptini irdeleyen The Balanced Scorecard adlı kitabı yayımlarlar.

www.gokkemerdogan.com

BSC DÖRTLÜSÜ

www.gorkemerdogan.com

BSC DÖRTLÜSÜ



BSC DÖRTLÜSÜ

Finansal

- Yöneticilerin finansal konulardaki hedeflerini karlılık, büyüme, gelir durumu gibi performans ölçütleriyle değerlendirmelerine olanak verir.

Müşteri

- Yöneticilerin müşteri yönündeki hedeflerini, müşteri için gerçekten önem arz eden ölçütlere dönüştürmelerini sağlar.
 - Organizasyon, hedeflerini zaman, kalite, hizmet performansı ve fiyat yönünden açıklamalıdır.
-

BSC DÖRTLÜSÜ

İç Süreç

- Organizasyonlar, müşterilerinin beklentilerini karşılayabilmek adına iç süreçte neler yapmaları gerektiğini sorgulamalıdır.
- İç Süreç; üretim süreci, alınan kararlar, hayata geçen eylemler konularında yöneticilerin organizasyona içten bakmalarına olanak verir.

Öğrenme ve Büyüme

- Küresel rekabet, organizasyonun var olan ürünlerinde, kullandığı süreçlerde ve yeni ürün geliştirebilme yeteneği üzerinde sürekli gelişim bekler.
-

BSC DÖRTLÜSÜ

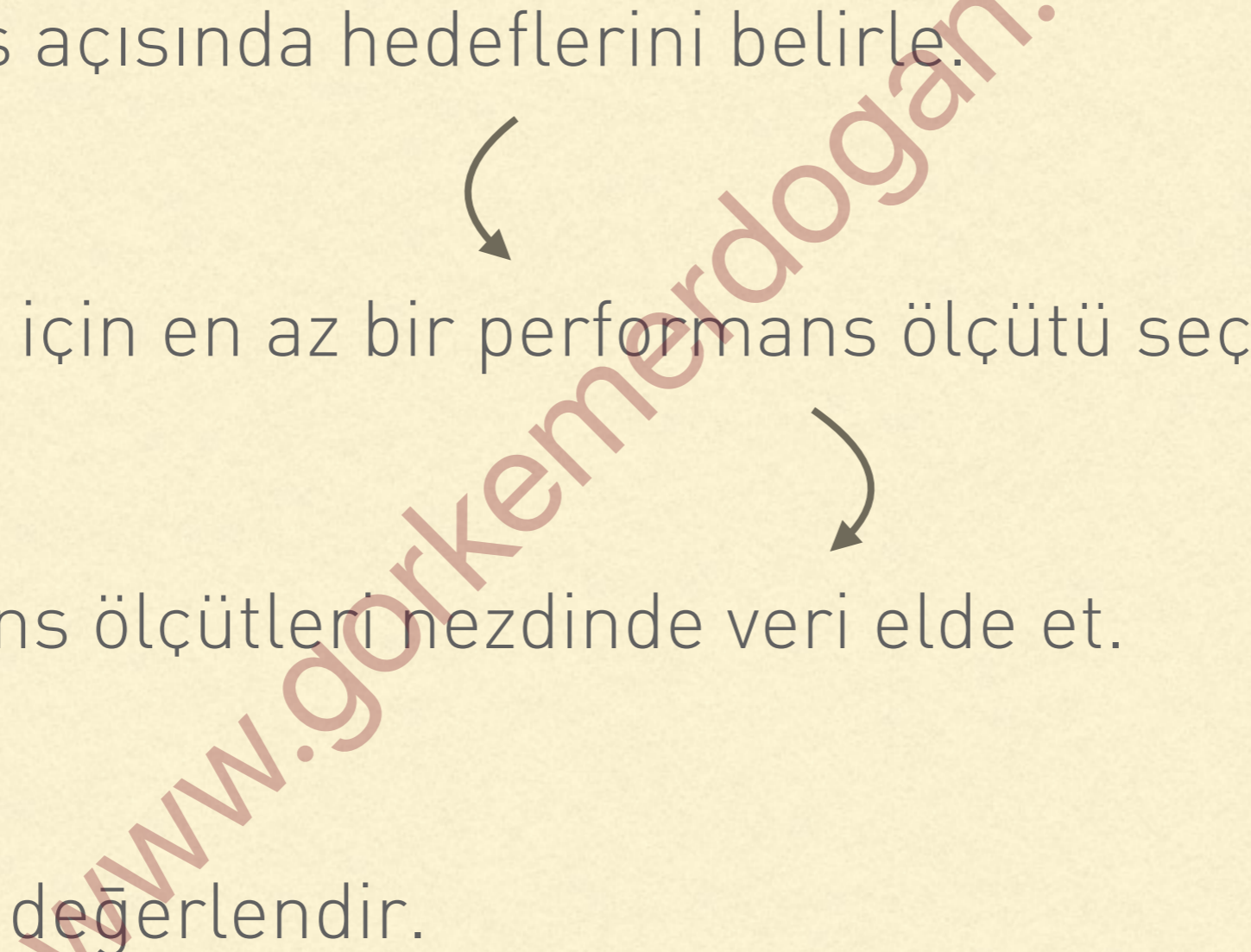
Yaygın Kullanılan Performans Ölçütleri

- **Finansal:** Karlılık, gelirdeki büyüme, yatırımın geri dönüşü, maliyetteki düşüş, hisse bedeli
 - **Müşteri:** Pazar payı, müşteri memnuniyeti, müşteri hizmeti düzeyi
 - **İç Süreç:** Verimlilik, üretim kalitesi, tedarikçi hizmet düzeyi
 - **Öğrenme ve Büyüme:** Personel memnuniyeti, personel eğitimi, personel devamlılığı
-

BSC'NİN UYGULANMASI

www.gorkemerdogan.com

BSC'NİN UYGULANMASI

- Dört bakış açısında hedeflerini belirle.
 - Her hedef için en az bir performans ölçütü seç.
 - Performans ölçütleri nezdinde veri elde et.
 - Sonuçları değerlendir.
- 

SONUÇ

www.gorkemerdogan.com

SONUÇ

- Performans ölçüm sistemi olan BSC, organizasyonun durumunu ve stratejisini ölçer; hedeflere dönüştürür.
 - BSC, yöneticilere **öğrenme ve büyüme, finansal, müşteri ve iç süreç** konularında organizasyonu değerlendirme imkanı
 - BSC galibiyet stratejisi garantilemez, organizasyon ile ilgili bilgi verir.
-

Teşekkürler

M. Gökem Erdoğan

Bu sunuya ve konunun pdf dosyasına, www.gorkemerdogan.com adresinden erişilebilir.
