

İş Yönetiminde Kaos

İşletmelerde, iş yönetimi yaparken gerek ekonomik gerek diğer işletme adımlarında bir çok kaos yaşanabilir. Yaşanan kaos, içten ya da dıştan olabilir. Peki İç Kaos ve Dış Kaos ne demektir ve iş yönetiminde neden kaos yaşanır?

İç Kaos, yönetim çalışanlarının ilişkilerinden kaynaklanan sorunlardır. Bir işletmede, o işletmeye has organizasyon şemasına uygun görev tanımları, kurallar, hiyerarşi, vs. belirlenmediği takdirde o işletmenin İç Kaos yaşama ihtimali çok yüksektir. Bu tarz işletmelerde herkes her şeye karışır, kendi işleri harici tüm işleri yapmaya çalışan çalışanlar belirir ve bu, işletmeyi kaosa götürür. Bu tarz işletmeler günümüzde kurumsal yapıdan uzak işletmelerdir. Ve kurumsal yapıdan uzak işletmelerde, genellikle, bir kontrol, performans yönetimi, vs. olmadığından, bu işletmeler zarar görmeye ve belirli zaman geçtikten sonra yok olmaya mahkumdur. Kısaca, İç Kaos yaşamamak için iyi bir yönetici, uyumlu bir ekip, aidiyet duygusu, düzgün bir organizasyon şeması, doğru görev tanımı gibi unsurlara dikkat etmek gerekir. Dahası, şirket veya işletme, iş yönetiminde iç kaosa gittiği anda bu kaosu engelleyip doğru bir şekilde yönetebilirse, bu kaos kurum lehine dönebilir.

Diğer taraftan, ülkede yaşanan ekonomik sorunlar, pazar, rakipler, dış piyasa gibi kavramlar da bir şirketin iş yönetiminde kaosa neden olur. Bunlar da iş yönetimindeki Dış Kaoslar'dır. Yönetim, İç Kaos'u engellemek için ne kadar mükemmel yakın bir yapı oluşturursa oluşturursa, ekip çatışmalarını önlesin, Dış Kaos'a önlem alınmadığı takdirde, Dış Kaos, kurumu büyük ölçüde etkileyecektir. Dış Kaos'un hepsine önlem almak mümkün değildir tabii; örneğin bir ülkenin ekonomisine önlem alınamaz. Ülke ekonomisi kötü gittiğinde, bu, çalışanları dolayısıyla kurumu etkiler.

Kısacası, hem İç Kaos hem Dış Kaos birbirine entegre kavramlardır. Ancak, kurum, stratejisini iyi belirlediği takdirde Kaos'u olabildiğince azaltacaktır, fakat dediğimiz gibi, bu gerek İç Kaos, gerek Dış Kaos, mükemmeler yakın kurumları bile az da olsa muhakkak etkileyecektir.

M. Görkem Erdoğan